



Винилови SPC подови настилки

Гаранция

§1. Гаранционен период

1. Профиле BOKC гарантира, че виниловите SPC подови настилки Vilo са без дефекти в материала и производствени дефекти за период от 20 години от датата на закупуване.

§ 2. Гаранционно покритие

1. Като се има предвид стареенето на продукта, гаранционното покритие се определя съгласно фиксирана ставка, пропорционална на изминалото време, въз основа единствено на първоначалната стойност на настилка. В края на гаранционния период стойността на покритието намалява до нула.
2. Употреба в помещения.

1-ва и 3-та година: 100 %	6-та и 7-ма година: 80 %	10-та и 11-та година: 50 %	14-та и 15-та година: 20 %	19-та – 20-та година: 5 %
4-та и 5-та година: 90 %	8-ма и 9-та година: 60 %	12-та и 13-та година: 40 %	16-та – 18-та година: 10 %	

§ 3. Гаранционни условия

1. Продуктът трябва да се използва в съответствие с дефинициите на категорията на приложение CE (ISO 10874).
2. Настоящата гаранция е валидна само за винилови SPC подови настилки, поставени на закрито с помощта на подходящи аксесоари.
3. Виниловите SPC настилки трябва да бъдат монтирани в съответствие с инструкциите за монтаж и приложимите национални стандарти за гъвкави подови настилки. Клиентът/монтажникът трябва да може да докаже, че монтажът е извършен съгласно инструкциите за монтаж и поддръжка на производителя и приложимия национален стандарт. Тези инструкции се намират на гърба на кашона (опаковката) и/или на опаковката на отделните аксесоари. Ако инструкциите липсват, клиентът трябва да се свърже с производителя, дистрибутора/търговеца, да прочете инструкциите онлайн или да ги изтегли от www.vilohome.com. Клиентът/монтажникът трябва да може да докаже, че само препоръчаните аксесоари за винилови SPC подови настилки са използвани при монтажа на виниловите SPC подови настилки. Ако монтажът не е извършен от крайния потребител, търговецът/монтажникът трябва да предостави на крайния потребител поне едно копие от инструкциите за монтаж и поддръжка, както и гаранционните условия.

§ 4. Изключения от гаранцията

1. Повреди/обезцветяване, причинено по време на транспортиране, което не е докладвано при доставката.
2. Повреди, причинени по време на съхранение, манипулиране или други дейности преди монтажа.
3. Повреди, причинени от използване на настилка на открито.
4. Неправилен монтаж: гаранцията не покрива продукти, които не са монтирани съгласно инструкциите за монтаж и поддръжка на винилови SPC подови настилки Vilo, включително проблеми, произтичащи от използването на препоръчани лепила, подложки и/или неправилна подготовка на основата, както и всякакви методи за монтаж извън обхвата на националния стандарт за монтаж на гъвкави подови настилки.
5. Повреди, причинени от влага в подовата настилка, както и проблеми, свързани с неприятни миризми или развитие на мухъл под винилови SPC настилки Vilo, причинени от влага.
6. Повреди на виниловите SPC подови настилки Vilo, причинени от излагане на екстремни температурни колебания.

7. Виниловите SPC подови настилки Vilo не са предназначени за зони, изложени на чести екстремни температурни колебания, нито за зони с климатични условия, характеризиращи се с бързи температурни промени като ниски температури през нощта и високи температури през деня, причинени от пряката слънчева светлина. Температурните колебания трябва да бъдат в диапазона от 6°C до 60°C и трябва да бъдат равномерно разпределени по цялата повърхност на пода (не се допуска локализирано нагряване).
8. Експлоатационни повреди на виниловите SPC настилки Vilo, причинени от интензивното използване на тежки търкалящи се товари.
9. Повреди на виниловите SPC подови настилки Vilo или работни следи от вдлъбнатини, причинени от преместване на мебели или тежки товари без защита на пода (при преместване на тежки предмети, както и при използване на колички за транспортиране на големи предмети, тежко оборудване с колела или ролки и колички на 2 или 4 колела, подът винаги трябва да бъде защитен с шперплат или твърда дъска).
10. Разходи за труд, свързани с ремонт или подмяна на материали при повреди, които са били видими преди монтажа.
11. Неправилна поддръжка, причиняваща загуба на блясък или натрупване на матов слой върху повърхността. Това включва и повреди, причинени от почистване с пара.
12. Повреди в резултат на небрежност или неправилна употреба на силни почистващи препарати, химикали, корозивни вещества, включително, но не само петна, направени от боя, оцветители, рогозки, изкуствени торове и други подобни материали.
13. Повреди в резултат на злополуки, стихийни бедствия, злоупотреба или неправилна употреба (вкл. повреди, причинени от домашни любимци като дъвчене, ровене, драскане и др.). Злополуките, злоупотребата и неправилната употреба включват, без ограничение, повреди, причинени от мебелни колелца, порязвания, удари от тежки и остри предмети, тесни токчета/стилети, спортни обувки със зацепки, както и щети, причинени от незащитени крака на мебели.
14. Повреди, причинени от водопроводни течове или от парни мопове.
15. Избледняване или обезцветяване, причинено от прекомерно излагане на слънчева светлина.
16. Обезцветяване, причинено от използването на латексови или гумени подложки и килими. Важно е да се отбележи, че някои килими със синтетична основа съдържат латекс, използван в производствения процес, който може да причини обезцветяване на пода и да остави петна.
17. Незначителни разлики в цвета, формата и текстурата между мостри или илюстрации в брошури и действителната подова настилка.
18. Обезцветяване, причинено от гумени подложки, колелета, гуми, ролки, подметки за обувки, автомобилни гуми и др.
19. Повреди, причинени от строителни или ремонтни работи.
20. Всякакви неразумни очаквания, несъвместими със спецификациите, посочени в международен стандарт ISO 10582.

21. ПРОФИЛЕ ВОКС НЕ НОСИ ОТГОВОРНОСТ ЗА СЛУЧАЙНИ ИЛИ ПОСЛЕДВАЩИ ПОВРЕДИ ПРИ НИКАКВИ ОБСТОЯТЕЛСТВА. ВСИЧКИ ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ ГАРАНЦИИ, КОИТО МОГАТ ДА ПРОИЗТИЧАТ КОСВЕНО ОТ УСТАВА, ТРАНСАКЦИЯТА ИЛИ ТЪРГОВСКАТА ПРАКТИКА, ВКЛЮЧИТЕЛНО, НО НЕ САМО ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ ГАРАНЦИИ ЗА ПРОДАВАЕМОСТ ИЛИ ГОДНОСТ ЗА ОПРЕДЕЛЕНА ЦЕЛ, СА ИЗРИЧНО ИЗКЛЮЧЕНИ. НЕ СЕ ДАВАТ НИКАКВИ ГАРАНЦИИ, ИЗРИЧНИ ИЛИ КОСВЕНИ, ЗАКОНОВИ ИЛИ ДРУГИ, ИЗВЪН ИЗРИЧНИТЕ УСЛОВИЯ НА НАСТОЯЩАТА ГАРАНЦИЯ И ТАКИВА ГАРАНЦИИ СЕ ИЗКЛЮЧВАТ С НАСТОЯЩОТО. Подразбиращите се гаранции са тези, които по закон се предполага, че са предоставени от продавача, дори ако не са посочени в писмен вид. ЗАБЕЛЕЖКА: В някои държави законите не позволяват изключването или ограничаването на отговорността за случайни или последващи повреди, нито ограничаването на продължителността на подразбиращите се гаранции. В такива случаи горното ограничение или изключение не се прилага.