



## ГАРАНЦИЯ

### СТЕННА ДЕКОРАЦИЯ MOTIVO

Място

Дата на продажба	Печат и Подпис на Дистрибутора

#### §1. Общи Разпоредби

1. Профиле Вокс командитно дружество, със седалище в Червонак на ул. Гдинска 143, 62-004 Червонак, вписана в регистъра на предприемачите от регистъра на Националния съд, поддържан от Окръжния съд Познан – Нове Място и Вилда в Познан, 8-мо търговско отделение на Регистъра на Националния съд, под номер KRS 0000210637, Национален Номер на бизнес регистъра (REGON): 634591881, Данъчен идентификационен номер (NIP): 7772776017, наричан по-долу "Гарант ", гарантира, че следните продукти

#### СТЕННА ДЕКОРАЦИЯ MOTIVO

- тук и по-долу наричани "Продуктът", са предназначени за довършителни работи на стени, като техните подробни свойства са посочени в съответна Декларация за Експлоатационни Показатели, която удостоверява годността на продукта.
2. В случай на физически дефекти на Продукта, възникнали в рамките на 5 (пет) години след датата на покупка на даден Продукт, Гарантът по своя преценка поправя продукта, заменя дефектния продукт с продукт без дефекти или връща цялата или частична сума, платена за Продукта. В случай на материална поправка или подмяна на Продукта с Продукт без дефекти, съгласно настоящата гаранция периодът на гаранцията, свързан със заменения или ремонтиран продукт, започва да тече от момента, в който купувачът получи продукт без дефекти или при връщане на ремонтирания продукт. Ако Гарантът замени част от продукта, горепосоченото се прилага съответно към заменения продукт. В други случаи (нематериални ремонти, подмяна на компоненти на Продукта) Гаранционният период се удължава с периода, в който Гарантът е извършил ремонта / замяната, в който Купувачът не е могъл да използва Продукта.
  3. Настоящата гаранция не изключва, ограничава или спира правата на Купувача, произтичащи от разпоредбите относно законовата гаранция за дефекти в закупени вещи (член 579 от 23 Април 1964 г. Гражданският кодекс, т.е. Полски Журнал за Законите от 2016 г., точка 380 с измененията).

## ГАРАНЦИЯ

## СТЕННА ДЕКОРАЦИЯ MOTIVO

### § 2. Прехвърляне на права

В случай на промяна на страната, която има право да използва недвижимия имот, в който е инсталиран Продуктът, Гаранцията се прехвърля на новата страна, която има право да използва недвижимия имот, в съответствие с разпоредбите на този член, при условие че новата страна има право да използва недвижимата собственост предоставя на Оператора тази гаранция (подпечатана и подписана).

### § 3. Ограничаване на отговорността на поръчителя

1. Гарантът не носи отговорност за физически дефекти или повреди на Продукта, произтичащи от външни фактори, възникнали след доставянето на Продукта на Купувача (Гарантът препоръчва да обезопасите Продукта, предмет на настоящата гаранция, от въздействието на външни фактори), по-специално свързан с:
  - използване на продукта в противоречие с предназначението му или неправилно съхранение и транспортиране преди инсталацията,
  - инсталация в противоречие с Ръководството за инсталация и използване на продукта,
  - използване на аксесоари, които не са предвидени в ръководството за Инсталация и използване на продукта,
  - въздействие на чуждестранни органи, което надвишава нивото, упоменато в документа, посочен в § 1, параграф 1,
  - пожар, земетресение, наводнение, мълния, силен вятър, градушка, ефекти от необичайно високи или ниски температури на въздуха или други събития, които могат да бъдат класифицирани като форсмажорни обстоятелства,
  - неизправности, дефекти или други повреди на сградата, в която Продукта е инсталиран, причинени по-специално от движение, деформации, счупвания или пропадане на стени, материали или основи на сградата.
2. Гарантът носи отговорност за дефекти, произтичащи от причини, присъщи на Продукта.
3. Гарантът носи отговорност само за дефекти, произтичащи от причини, присъщи на Продукта. Гарантът не носи отговорност за обезцветяване, което надвишава обхвата на допустимите промени в цвета, посочени в ръководството за инсталиране и употреба на продукта, или за друго обезцветяване, причинено най-вече от: замърсяване на въздуха (включително от метални оксиди или частици), плесен или излагане на вредни химикали .
4. Настоящата гаранция не се отнася за всеки продукт, покрит от Купувача с друго импровизирано покритие (напр. Боя, лак или мазилка) или модифициран / променен по друг начин.
5. В случай, че Продуктът или който и да е елемент от него бъде заменен съгласно настоящата Гаранция, където Продуктът, инсталиран от Купувача, вече не се произвежда или е модифициран от Гаранта, Гарантът може да замени с елементи, които са най-близки еквиваленти (по отношение на типа) към първоначално инсталирания продукт.

### § 4. Задължения на Притежателя на Гаранцията

1. Притежателят на гаранцията трябва да уведоми Гаранта за откритите физически дефекти на Продукта веднага след като открие, че дефектът е основание за рекламация по Гаранцията.
2. Всички претенции, направени в съответствие с Гаранцията, се подават до Гаранта чрез Продавача, от който е закупен Продукта.
3. Искът за Рекламация, направен съгласно Гаранцията, трябва да включва: описание на дефект, адрес на обекта, в който е инсталиран Продукта, данни

## ГАРАНЦИЯ

## СТЕННА ДЕКОРАЦИЯ MOTIVO

за контакт на заявителя (пълно име, адрес, телефонен номер, имейл адрес - ако е приложим) и снимки, доказващи дефекта.

4. Иск за рекламация, направен съгласно гаранцията, може да се обмисли, ако е подаден заедно с този документ, с печата и подписа на продавача (дистрибутора) на Продукта, включващ името на продавача, както и мястото и датата на продажба на Продукта.
5. Гарантът предоставя по имейл или писмено, информация за начина на разглеждане, на иска си за рекламация, не по-късно от 14 дни от датата, на която Гарантът е получил иска (ако информацията е предоставена писмено, срокът се отчита от датата на пощенското клеймо). Гарантът определя, че разглеждането на рекламацията може да изисква проверка на Продукта на място, което предполага задължението на Купувача да предостави на разположение недвижимия имот, където е инсталиран Продуктът, обхванат от настоящата гаранция. В такъв случай Гарантът се свързва незабавно с Купувача, за да определи датата на проверка, а горепосоченият период от 14 дни се брои от датата, когато проверката приключи. Проверката се извършва от оторизиран представител на Гаранта. Купувачът трябва да предостави на Гаранта цялата информация и документи, необходими за правилната подготовка и извършване на проверката.
6. Когато искането за рекламация на Купувача се счита за обосновано, Гарантът изпълнява задълженията си, посочени в §1 от настоящия документ, в рамките на 60 дни от датата, на която Купувачът е предоставил информацията за начина на разглеждане на искането, посочен в точка 5. В същото време, Гарантът определя, че поради специфичния характер на производствения процес, горепосоченият период от 60 дни може да бъде удължен с време, необходимо за производството и доставката на елементите, необходими за подмяна на Продукта.
7. Всички части и елементи на Продукта, заменени по-долу, стават собственост на Гаранта в деня, в който са заменени с други части и елементи.