



Fronto SV(P) 06

Гаранция

Място	Подпис и печат на дистрибутора
Дата на продажбите	

§ 1. Общи положения

1. Профиле ВОКС дружество с ограничена отговорност, командитно дружество, със седалище в Червонак, ул. Гдинска 143, 62-004 Червонак, вписано в Регистъра на търговските дружества към Националния съдебен регистър, поддържан от Районен съд Познан – Нове Място и Вилда в Познан, 8-мо Търговско отделение на Националния съдебен регистър, под KRS: 0000210637, REGON: 634591881, NIP: 7772776017, BDO: 000002790, тел. 695 540 190, по-нататък наричано „Гарант“, гарантира, че неговите:

Ламелни панели Fronto SV(P) 06,

по-нататък общо наричани „Продуктът“, са предназначени за завършването на стени на сгради, като характеристиките им са подробно описани в съответната декларация за експлоатационни показатели, намираща се на www.vilohome.com, и удостоверява годността на Продукта за употреба.

2. Ако и когато се появят дефекти в Продукта в рамките на периода, посочен в § 5 от Гаранцията от датата на закупуване на Продукта, Гарантът, по своя преценка, ще поправи Продукта, ще замени дефектния Продукт с Продукт без дефекти, или ще възстанови цялата цена, платена за Продукта.

3. Ако Притежателят на гаранцията е Потребителят, той или тя може да посочи дали той/тя иска Продуктът да бъде заменен или поправен. Гарантът може да замени продукта, когато Притежателят на гаранцията поиска поправка или може да поправи продукта, когато е поискана замяна, ако услугата, поискана от Притежателя на гаранцията, е невъзможна или би изисквала прекомерни разходи. Ако поправката или замяната са невъзможни или изискват прекомерни разходи, Гарантът възстановява на Притежателя на гаранцията цената, платена за Продукта. Потребителят е физическо лице, което сключва правна сделка с търговец за цел, която е извън бизнеса или професията на това лице, както и лице, което сключва сделка, пряко свързана с неговата или нейната бизнес дейност, когато предметът на договора не е свързан с професията на това лице, произтичащи конкретно от предмета на неговата/нейната стопанска дейност, разкрит въз основа на разпоредбите на Централния регистър на стопанската дейност и информационен регистър („Потребител“).

4. Ако е извършена значителна поправка или дефектен Продукт е заменен с Продукт без дефекти съгласно настоящата Гаранция, Гаранционният период по отношение на такъв заменен или поправен Продукт ще започне отначало, т.е. ще започне да тече от датата, на която недефектният артикул е доставен или поправеният артикул е върнат на Купувача. Ако Гарантът е заменил част от артикула, горното се прилага съответно за заменената част. В други случаи, Гаранционният срок се удължава с времето на поправката, през което Купувачът не може да използва Продукта. При възстановяване на цената на Продукта, Гарантът може да изиска предварително прехвърляне на собствеността върху

Продукта от Купувача обратно на Гаранта и предаването на Продукта на Гаранта.

5. В случай на несъответствие на продаденото нещо (Продукт) с договора, Купувачът има право по закон да потърси правни средства за защита от продавача за сметка на продавача. Гаранцията не засяга тези обезщетения.

6. Гаранцията се предоставя на територията на страната, в която Продуктът е доставен на първия Купувач.

7. Датата на закупуване е датата, на която Продуктът е предоставен на Купувача.

§ 2. Прехвърляне на права по гаранцията

1. Упълномощеното лице по гаранцията („Притежател на гаранцията“ или „Купувач“) е купувач, който закупува Продукта за собствена употреба; купувачите, закупуващи продукта за по-нататъшна препродажба, извършвана в рамките на тяхната стопанска дейност, са изключени.

2. В случай на промяна на лицето, упълномощено да използва собствеността, където е монтиран Продуктът, гаранцията преминава върху новия упълномощен потребител на собствеността, в съответствие с условията на настоящата Гаранция, при условие че новият упълномощен потребител на собствеността представи пред Гаранта настоящата гаранция (подписана и подпечатана).

§ 3. Ограничаване на отговорността на Гаранта

1. Гарантът не носи отговорност за дефекти – щети върху Продукта, причинени от външни фактори след предаването на Продукта на Купувача (Гарантът препоръчва застраховане на Продукта, покрит от настоящата Гаранция, срещу въздействието на външни фактори), по-специално свързани с:

- Неправилната употреба на Продукта или неговото неправилно съхранение и транспортиране преди монтажа, или неговото съхранение и транспортиране преди монтажа, в противоречие с инструкцията за монтаж и употреба на Продукта, придружаваща Продукта;
- Монтаж, несъвместим с инструкцията за сглобяване и използване на Продукта, доставена с Продукта;
- Използването на аксесоари, които не са предвидени в инструкцията за монтаж и употреба на Продукта;
- Въздействието на чужди предмети, надвишаващо нивото, посочено в документа, посочен в § 1.1;
- Пожар, земетресение, наводнение, мълния, силен вятър, градушка, необичайно високи или ниски температури на въздуха или други събития, които могат да бъдат класифицирани като непреодолима сила;
- Дефекти или други повреди на сградата или материала, върху които е монтиран продуктът, причинени от определени фактори като движение, деформация, напукване или слягане на стената, материала или основите на сградата;
- Замърсяване на въздуха (вкл. метални оксиди или метални частици), мухъл, излагане на вредни химически вещества;
- Предмети, растения или структури, разположени в близост до Продукта, което води до неравномерното обезцветяване на Продукта;
- Въздействието на слънчевата светлина върху Продукта, водещо до обезцветяване над трета степен по сивата скала, описана в стандарт PN-EN 20105-A02:1996 (т. 3 по-долу).

2. Настоящата гаранция не важи за Продукта, върху който Купувачът е нанесъл каквото и да е друго, нефабрично покритие (напр. боя, лак или гипс) или го е модифицирал/променил по друг начин.

3. Гарантът носи отговорност само за дефекти, причинени от Продукта поради характеристиките на Продукта.

4. Гарантът не носи отговорност за обезцветяване, което надвишава скалата на допустимото обезцветяване, т.е. трета степен по сивата скала, описана в стандарт PN-EN 20105-A02:1996. Обезцветяването е естествен процес на стареене на всеки Продукт, в зависимост от географското местоположение на мястото на използване на Продукта, и се случва по различно време, както е описано в Табл. 1, съдържаща се в § 5 а) на Гаранцията.

5. В случай на замяна на Продукта или на който и да е от неговите компоненти по настоящата Гаранция, когато Продуктът, монтиран от Купувача, вече не се произвежда от Гаранта или е модифициран от Гаранта, Гарантът има право да използва най-близкия еквивалент (по отношение на вида и техническите параметри) на първоначално инсталирания Продукт.

§ 4. Задължения на Притежателя на гаранцията

1. Притежателят на гаранцията трябва да уведоми Гаранта за установените дефекти на Продукта веднага след откриването на дефектите, като по този начин обоснове своята рекламация по Гаранцията.

2. Всички гаранционни рекламации трябва да бъдат предявени към Гаранта чрез продавача, от който е закупен Продуктът.

3. Предявената по Гаранцията рекламация трябва да включва: описание на дефекта, адрес, на който е монтиран Продуктът, данни за контакт с ищеца (име, фамилия, адрес по местоживеене, телефонен номер и email, ако е наличен) и, ако е възможно, снимков материал, показващ дефекта. С предоставянето на email, Купувачът се съгласява да получава от Гаранта отговор на посочения email, ако Гарантът отговаря на рекламации по този начин, и информация, свързана с процедурата по рекламация. Когато Купувачът направи рекламация чрез продавача, от когото е закупен Продуктът, Купувачът може да бъде помолен да предостави други данни, вкл. лични данни, необходими за процеса на разглеждането на рекламациите.

4. Рекламациите по Гаранцията се обработват при условие, че настоящият документ, носещ печата и подписа на продавача (дистрибутора), е приложен към рекламацията. Освен това, ищецът трябва да посочи мястото, където е закупен Продуктът, името на продавача и датата на продажбата на Продукта.

5. Ако рекламацията е направена от Купувач, който е Потребител, Гарантът ще информира Ищеца писмено (по email или обикновена поща) не по-късно от 14 дни от датата на получаване на рекламацията за начина, по който тя ще бъде обработена. Гарантът си запазва правото да информира, че обработката на рекламацията може да изиска визуална проверка на Продукта на мястото, където е монтиран или където се съхранява, което включва задължението на Купувача да осигури достъп до имота, където се намира Продуктът (монтиран или все още не). Проверката се извършва от упълномощен представител на Гаранта. Купувачът предоставя на Гаранта цялата информация и документация, необходими за правилното подготвяне и извършване на проверката. В хода на визуалната проверка, Гарантът има право да вземе проба от Продукта. Неосигуряването на достъп от страна на Купувача до имота с цел визуална проверка преди изтичането на срока за обработка на рекламацията, води до отхвърляне на рекламацията.

6. Ако рекламацията е направена от Купувач, който не е Потребител, и ако обработката на рекламацията е възможна въз основа на снимки на дефекта на Продукта, предоставени от Купувача, Гарантът ще информира Ищеца писмено (по email или обикновена поща), но не по-късно от 14 дни от датата на получаване на рекламацията за начина, по който тя ще бъде обработена. Гарантът си запазва правото да информира, че обработката на рекламацията може да изиска визуална проверка на Продукта на мястото, където е монтиран или където се съхранява, което включва задължението на Купувача да осигури достъп до имота, където се намира Продуктът (монтиран или все още не). В този случай, рекламацията се разглежда в 14-дневен срок от датата на предявяването ѝ и предоставянето на достъп на Гаранта до имота за визуална проверка. При първа възможност и не по-късно от 14 дни от датата на получаване на рекламацията, Гарантът ще се свърже с Купувача (по телефон или email) за уточняване на датата за проверката. Проверката се извършва от упълномощен представител на Гаранта. Купувачът предоставя на Гаранта цялата информация и документация, необходима за правилното подготвяне и извършване на проверката. В хода на визуалната проверка Гарантът има право да вземе проба от Продукта. Ако Продуктът не е бил монтиран, вместо визуална проверка Гарантът може да поиска от Купувача да достави проба от Продукта за сметка на Гаранта на следния адрес: Профиле ВОКС сп. з о.о. сп. к, Отдел „Качество“, ул. Гдинска 143, 62-004 Червонак. Гарантът ще се свърже с Купувача по телефон или email възможно най-скоро, не по-късно от 14 дни от датата на приемане на рекламацията, за да информира Купувача за необходимостта от изпращане на проба от Продукта до Гаранта. Пробата трябва да бъде доставена не по-късно от 7 дни от получаването на

горната информация от Гаранта. В такава ситуация, 14-дневният срок за разглеждането на рекламацията по Гаранцията започва да тече от деня, в който рекламацията е получена и пробата от Продукта е доставена на Гаранта.

7. В случай, че рекламацията на Купувача е призната за валидна, Гарантът ще изпълни задълженията си по § 1.2 от настоящата Гаранция, в рамките на 60 дни от датата на предоставяне на Купувача на информация за обработката на рекламацията, посочена в § 4.5. В същото време Гарантът си запазва правото, че поради спецификата на производствения процес, горепосоченият 60-дневен срок за изпълнение на задълженията на Гаранта може да бъде удължен с времето, необходимо за производство и доставка на елементи за подмяна или поправка на Продукта, но той няма да е по-дълъг от 80 дни.

8. Всички подменени части и компоненти на Продукта стават собственост на Гаранта от деня на замяната им с други части и компоненти.

9. Гарантът не допуска извънсъдебно разглеждане на жалби и рекламации.

10. По въпроси, свързани с Гаранцията, Притежателят на гаранцията може да се свърже с Гаранта по обикновена поща (пощенският адрес на Гаранта, посочен в § 1.1 на Гаранцията) или чрез email (email: reklamacje.profile@vox.pl) , или на тел. +48 695 540 190.

§ 5. График на гаранционното покритие

1. Гаранционният срок започва да тече от деня на закупуването на Продукта от Купувача, посочен в Гаранционния документ или друг документ, потвърждаващ правдоподобно обстоятелството за покупка. За ден на закупуване се счита денят, в който Продуктът е бил предаден на Купувача.

2. Гаранционният период е:

а) за запазване на цвета на Продукта (до и вкл. трета степен по сивата скала) – съгласно Табл. 1

Продължителността на гаранционния период, както е посочено в таблицата по-долу, зависи от географското местоположение и нивото на слънчева светлина на мястото на монтаж на Продукта (Табл. 2) и е определена въз основа на тестове, проведени в съответствие с хармонизиран стандарт PN-EN 13245-2:2009/AC:2010

Табл. 1

ПЕРИОД	ГРУПА 1	ГРУПА 2	ГРУПА 3	ГРУПА 4
SVP 06 - 4GJ				
години	2	1,5	1	0,5
месеци	24	18	12	6
SV 06 - 8GJ				
години	4	3	2	1,5
месеци	48	36	24	18

Табл. 2

Група 1	Беларус, Белгия, Чешка република, Дания, Англия, Естония, Финландия, Франция (на север от 45°N паралел), Германия, Ирландия, Латвия, Литва, Люксембург, Нидерландия, Нова Зеландия, Норвегия, Полша, Русия (Европа), Словакия, Швеция, Украйна (северно от 47°N паралел)
Група 2	Австрия, Босна, България, Франция (южно от 45°N паралел, без Ривиера), Унгария, Молдова, Румъния, Сърбия, Швейцария, Украйна (южно от 47°N паралел)
Група 3	Канада, Хърватия, Франция (Ривиера), Гърция, Израел, Италия, Македония, Монако, Черна гора, Испания, Турция, САЩ
Група 4	Алжир, Австралия, Бразилия, Египет, Индия, Кения, Либия, Мароко, Шри Ланка

б) В останалия обхват (липса на други свойства на Продукта, обхванати от Гаранцията) – 30 години, с уговорката, че Гарантът ще върне цената на Продукта, платена от Купувача, само в случай на Продукт, закупен от първия Притежател на гаранцията не повече от 3 години по-рано.

Декларация за поверителност за представители, служители или агенти на Бизнес партньора, назначени да обработват договора от името на Бизнес партньора, както и за Бизнес партньори, които са физически.

Вашият Администратор на лични данни

Вашият Администратор на лични данни е Профиле ВОКС дружество с ограничена отговорност, командитно дружество, със седалище: ул. Гдинска 143, 62-004 Червонак, вписано в Регистъра на търговските дружества към Националния съдебен регистър (KRS) под KRS номер: 0000210637, ЕИК (REGON): 634591881, данъчен номер (NIP): 7772776017 и номер в базата данни за управление на отпадъците (BDO): 000002790.

По всички въпроси, свързани с обработката на данни, моля, свържете се с нас чрез нашето длъжностно лице по защита на личните данни на нашия адрес: ул. Гдинска 143, 62-004 Червонак, или на email: iod@vox.pl

Цел и правно основание за обработването на личните данни

Вашият лични данни ще бъдат обработвани за следните цели:

1. За установяване на бизнес контакти за целите на нашите легитимни интереси като Администратор на личните данни, съгласно чл. 6(1)(е) от GDPR;
2. За предприемане на стъпки за сключването на договор и за изпълнението на този договор след това, съгласно чл. 6(1)(б) от GDPR (това се отнася и за бизнес партньори, които са физически лица);
3. За предприемане на стъпки, свързани със сключването на договор, за работа по него или за изпълнение на неговите условия, съгласно чл. 6(1)(е) от GDPR (това се отнася за представители, служители и агенти на Бизнес партньора, назначени да работят по договора от името на Бизнес партньора);
4. За спазването на нашите данъчни и счетоводни задължения, в т.ч. за поддържането на данъчни и счетоводни записи и да съхранението на документация за архивни цели, чл. 6(1)(в) от GDPR;
5. За упражняването и защитата на искове, съгласно 6(1)(е) от GDPR.

Период на обработването на личните данни

Вашият лични данни ще бъдат обработвани толкова дълго, колкото е предвидено от закона, в т.ч. от данъчните и счетоводните закони, и за срока на договора, а след като договорът ни изтече или бъде прекратен, за още 6 години за архивни цели и за изпълнението на искове, ако има такива.

Получатели на Вашите лични данни

Вашите лични данни могат да бъдат разкрити на следните категории субекти:

1. Компаниите от Групата VOX;
2. Доверени подизпълнители, вкл. доставчици и оператори на избрани ИТ системи и решения (като хостинг или разработка и поддръжка на ИТ услуги и уебсайтове);
3. Доставчици на куриерски и пощенски услуги
4. Фирми за възстановяване на дългове и адвокатски кантори;
5. Доставчици на услуги за проверка, поправка или замяна на продукти, сключили договор с Администратора на лични данни

Вашите лични данни могат да бъдат прехвърлени извън Европейското икономическо пространство (ЕИП), и по-специално:

1. До САЩ, съгласно клаузите за защита на личните данни, определени от Европейската комисия в съответствие с процедурата по разглеждането;
2. До Индия, относно поддръжката на нашата система за планиране на ресурсите на предприятието SAP, съгласно клаузите за защита на личните данни, определени от Европейската комисия в съответствие с процедурата по разглеждането.

Вашите права

Вие имате следните права във връзка с нашата обработка на Вашите лични данни: право на достъп до Вашите данни; право да коригирате Вашите данни; право да изтриете Вашите данни или да ограничите обработването им; право на възражение срещу обработката на Вашите данни и право да оттеглите Вашето съгласие.

Вие също имате право да подадете жалба до надзорен орган. В Полша това е президентът на Службата за защита на личните данни (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych) на ул. Ставки 2, 00-193 Варшава.

Друга информация

Ако не сме получили Вашите данни директно от Вас, това означава, че те са дошли от Вашия работодател или юридическото лице, което представлявате.

Нашите операции по обработка на личните данни не включват автоматизирано вземане на решения или профилиране.