



Your home, as new. It's that simple!

Условия за предоставяне на ГАРАНЦИЯ за ВИНИЛОВИ ПОДОВИ НАСТИЛКИ с твърда сърцевина (наричана по-долу VILO RIGID)

I. ГАРАНЦИОНЕН СРОК

Profile VOX гарантира, че продуктите VILO RIGID нямат дефекти в материалите и изработката от датата на закупуване за срока, посочен по-долу. Гаранционният период е както следва

• 15 години за колекцията VILO RIGID, когато се използва в жилищни помещения

• 5 години за колекцията VILO RIGID, когато се използва в търговски помещения

II. ГАРАНЦИОННИ ПРЕТЕНЦИИ

Като се вземе предвид остаряването на продукта, обезщетението се предлага по фиксирана ставка, пропорционална на изминалото време, и се отнася само до първоначалната стойност на подовата настилка, за да се стигне до нула в края на гаранционния период.

Срок на експлоатация в жилищни помещения

| | | | |
|--------------------|-------------------|---------------------|---------------------|
| Година 1 и 2: 100% | Година 5 и 6: 80% | Година 9 и 10: 50% | Година 13 и 14: 20% |
| Година 3 и 4: 90% | Година 7 и 8: 60% | Година 11 и 12: 40% | Година 15: 10% |

Експлоатация в търговски помещения

| | | | |
|----------------|---------------|---------------|--|
| Година 1: 100% | Година 3: 60% | Година 5: 20% | |
| Година 2: 80% | Година 4: 40% | | |

III. ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ И СРОКОВЕ

1. Употребата на продукта трябва да съответства на определенията според категорията на употреба на CE (ISO 10874).
2. Тази гаранция е валидна само за вътрешна инсталация на VILO RIGID и за съответните аксесоари.
3. Подовите VILO RIGID трябва да се монтират в съответствие с инструкциите за монтаж на VILO RIGID, като се използват подходящите аксесоари и в съответствие със стандартите за монтаж на еластични подови настилки в съответната страна. Клиентът/монтажникът трябва да може да представи доказателство за спазване на инструкциите за монтаж и поддръжка на производителя и на съответния стандарт за монтаж в страната. Тези инструкции се намират в задната част на картонената опаковка или във всяка отделна опаковка на аксесоарите. Ако инструкциите не могат да бъдат намерени, те трябва да бъдат поискани от производителя, дистрибутора/търговеца на дребно или могат да бъдат прегледани и изтеглени от www.vilohome.com. Клиентът/монтажникът трябва да може да представи доказателство, че са използвани само препоръчаните аксесоари при монтажа на VILO RIGID. Ако монтажът не се извършва от крайния потребител, търговецът/инсталаторът трябва да предостави на крайния потребител поне едно копие от тези инструкции за монтаж и поддръжка, както и гаранционните условия.

IV. Какво не се покрива от тази гаранция

1. Повреди/оцветяване, причинени по време на транспортирането, които не са докладвани в момента на доставката.
2. Повреди, причинени по време на съхранение, обработка или друго третиране преди монтажа.
3. Повреди, дължащи се на използването на пода на външно място.
4. Неправилен монтаж: материал, който не е монтиран в съответствие с инструкциите за монтаж и поддръжка на VILO RIGID, включително всички проблеми, причинени от използването на не препоръчани лепила, подложка и/или подготовка на основата, всяка инсталационна практика или метод извън предписаните в националния стандарт за монтаж на еластични подови настилки, не подлежат на гаранция.
5. Повреди, причинени от наличието на влага в подложната повърхност. Също така проблеми с миризми или образуване на мухъл под подовата настилка VILO RIGID, причинени от излагане на влажни условия.
6. Повреди по подовите VILO RIGID, причинени от излагане на екстремни температурни колебания.
7. Подовите настилки VILO RIGID не са подходящи за зони, изложени на екстремни температурни колебания, или за зони, в които климатичните условия са подложени на бързи температурни колебания, напр. по-студени нощни температури и високи дневни температури с пряка слънчева светлина. Температурните колебания трябва да бъдат в границите от 6°C до 60°C и да са равномерно разпределени по целия под (не се допускат локални горещи точки).
8. Повреди по подове VILO RIGID в приложения, причинени от интензивно използване на тежки товари при търкаляне
9. Повреди по пода на VILO RIGID или следи от вдлъбнатини, причинени от преместване на уреди или тежки товари, без да е защитен подът (винаги защитавайте пода чрез използване на подходи от шперплат или твърди плоскости при преместване на тежки предмети, както и при използване на количка за уреди, тежки предмети, оборудвани с колела или ролки, включително колички с две и четири колела и т.н.).
10. Разходи за труд, за ремонт или подмяна на материал с видими повреди, които са били видими преди монтажа.
11. Неправилна поддръжка, която води до загуба на блясък или до натрупване на размазан слой върху повърхността. Това включва повреди, причинени от парни мопове.
12. Повреди в резултат на небрежност или неправилна употреба на силни почистващи препарати, химикали, корозивни вещества; включително, но не само, петна от бои, оцветители, изтривалки, торове или други подобни материали.
13. Повреди в резултат на злополуки, инциденти, злоупотреба или неправилна употреба (включително повреди, свързани с домашни любимци, като дъвчене, копаене, драскане и др.). Под инциденти, злоупотреба и неправилна употреба се разбират, но не се ограничават до повреди, причинени от: колелца на мебелите, порязвания, удари от тежки и остри предмети, тесни или бодливи пети, клинове и т.н., както и повреди в резултат на незащитени крака на мебелите.
14. Повреди, причинени от течове от уреди или водопроводни инсталации или от парни мопове.
15. Избледняване или промяна на цвета вследствие на прекомерна слънчева светлина.
16. Оцветяване, причинено от използването на постелки и килими с латексова или гумена основа. Моля, имайте предвид, че някои килими със синтетична основа съдържат латекс, използван в производствения процес, който може да причини обезцветяване и зацапване на пода.
17. Незначителни разлики в цвета, формата или текстурата между мостри или илюстрации в брошурите и действителното подово покритие.
18. Оцветяване, причинено от гумени подложки, колела, гуми, ролки, подметки на обувки, автомобилни гуми и др.
19. Щети, възникнали в резултат на строителни или ремонтни дейности.
20. Всякакви необосновани очаквания, които не съответстват на спецификациите, посочени в международния стандарт ISO 10582.
21. В НИКАКЪВ СЛУЧАЙ PROFILE VOX НЕ НОСИ ОТГОВОРНОСТ ЗА КАКВИТО И ДА БИЛО СЛУЧАЙНИ ИЛИ ПОСЛЕДВАЩИ ЩЕТИ. ИЗРИЧНО СЕ ИЗКЛЮЧВАТ ВСИЧКИ ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ ГАРАНЦИИ, КОИТО МОГАТ ДА ВЪЗНИКНАТ ПО СИЛАТА НА ЗАКОНА ИЛИ ПО СИЛАТА НА ТЪРГОВСКИТЕ ОТНОШЕНИЯ ИЛИ ТЪРГОВСКАТА ПРАКТИКА - ВКЛЮЧИТЕЛНО, НО НЕ САМО, ПОДРАЗБИРАЩИТЕ СЕ ГАРАНЦИИ ЗА ПРОДАВАЕМОСТ ИЛИ ГОДНОСТ ЗА ОПРЕДЕЛЕНА ЦЕЛ. НИКАКВИ ГАРАНЦИИ, ИЗРИЧНИ, ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ, ЗАКОНОВИ ИЛИ ДРУГИ, НЕ СЕ РАЗПРОСТИРАТ ИЗВЪН ИЗРИЧНО ПОСОЧЕНИТЕ В ТАЗИ ГАРАНЦИЯ И ВСИЧКИ ТАКИВА ГАРАНЦИИ СЕ ОТХВЪРЛЯТ ИЗРИЧНО. Под подразбиращи се гаранции разбираме гаранции, които законът приема, че са дадени от продавача, въпреки че не са изложени в писмена форма. ЗАБЕЛЕЖКА: Някои юрисдикции не позволяват изключването или ограничаването на случайни или последващи щети, или ограничения за срока на действие на подразбиращата се гаранция, така че горното ограничение или изключване може да не се отнася за вас.